

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ A DOQDRIVE.COM HONLAP HASZNÁLATA SORÁN  
MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEKRŐL**

A DO-Q-MENT Digitális Irat-archiváló és Stratégia tervező Kft. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) 13. cikke által előírt tájékoztatási kötelezettségét a doqdrive.com honlapon zajló adatkezelési folyamataival kapcsolatosan jelen tájékoztatóval valósítja meg. A konkrét adatkezelésekben való részvétellel válik Ön az adatkezelés érintettjévé.

Az adatkezelő a DO-Q-MENT Digitális Irat-archiváló és Stratégia tervező Kft.. [rövidített elnevezés: DO-Q-MENT Digitális Kft, cégjegyzékszám: 01-09-930144, adószám: 11686729-2-41, székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 30. Üzlet 2.].

A DO-Q-MENT Digitális Kft az adatkezelések jogszerűségének biztosítása, az érintett jogainak védelme és az érintetti joggyakorlás biztosítása érdekében adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem[kukac]doqdrive[pont]com

**AZ ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

Jelen adatkezelési tájékoztatót a DO-Q-MENT Digitális Kft 2019. június 1-jén hozta nyilvánosságra, az ebben foglalt szabályok minden azt követően kezdődő adatkezelésre vonatkoznak.

Mint a doqdrive.com üzemeltetője, a DO-Q-MENT Digitális Kft tájékoztatja a honlap látogatóit, hogy a honlappal kapcsolatosan csak a jelen adatvédelmi tájékoztatóba foglaltak alapján kezel személyes adatokat.

A tájékoztató előírásai vonatkoznak a honlap üzemeltetése során megvalósított minden olyan folyamatra, amely során a GDPR 4. cikk 1. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.

*„személyes adat”*: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A jelen tájékoztatóban használt fogalmak megegyeznek a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal.

A DO-Q-MENT Digitális Kft kijelenti, hogy kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést, így személyes adatot csak és kizárólag a GDPR 6. cikkébe foglalt jogalapokkal kezel.

A DO-Q-MENT Digitális Kft kezelésében lévő személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi személyes adat minőségét, amíg egy azonosított vagy azonosítható érintetthez vonatkozik.

A DO-Q-MENT Digitális Kft tájékoztatja, hogy munkaszervezési, fizikai, informatikai és jogosultságkezelési eszközökkel gondoskodik arról, hogy illetéktelen személyek a személyes adatokat ne ismerhessék meg, a DO-Q-MENT Digitális Kft munkatársai pedig az adatkezelés során megismert személyes adatokat kötelesek titokként megőrizni.

A DO-Q-MENT Digitális Kft felhívja figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a DO-Q-MENT Digitális Kft-t, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

#### **AZ ÉRINTETTEK JOGGYAKORLÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

A DO-Q-MENT Digitális Kft tájékoztatja, hogy a GDPR III. fejezete alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az adatkezelés jogalapjától függően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- a) kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről („hozzáférési jog”)
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését („helyesbítéshez való jog”)
- c) kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes, az azokkal elérendő célhoz nincs rájuk szükség vagy a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt valamely feltételek egyike megvalósul („törléshez való jog”)
- d) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását (a „törléshez való jog” egy speciális esete)
- e) tiltakozhat az Önre vonatkozó adatkezelés ellen („tiltakozáshoz való jog”)
- f) kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását („korlátozáshoz való jog”)
- g) élhet adathordozhatósághoz való jogával („adathordozhatósághoz való jog”)

A DO-Q-MENT Digitális Kft felhívja a figyelmét, hogy nem minden érintetti jog vonatkozik minden adatkezelésre, ugyanis egyes érintetti jogok csak meghatározott jogalapok esetén vehetőek igénybe. A DO-Q-MENT Digitális Kft az adott adatkezelésnél minden esetben külön nevesíti, hogy melyik érintetti jog illeti meg Önt mint érintettet.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be a DO-Q-MENT Digitális Kft adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a DO-Q-MENT Digitális Kft munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül a DO-Q-MENT Digitális Kft adatvédelmi tisztviselője tájékoztatja Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt a DO-Q-MENT Digitális Kft maximum további két hónappal hosszabbíthatja meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatást kap.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGORVOSLATRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

Amennyiben a DO-Q-MENT Digitális Kft nem intézkedik a kérelmére vagy az intézkedést nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet ellen. Adatkezelési eljárással kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. A DO-Q-MENT Digitális Kft azonban felhívja a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján

panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát a DO-Q-MENT Digitális Kft-hez fordult, de az adatkezelő nem intézkedett a kérelmére vagy az intézkedést nem fogadta el. A DO-Q-MENT Digitális Kft ezért ezúton javasolja, hogy először a DO-Q-MENT Digitális Kft adatvédelmi tisztviselőjével vegye fel a kapcsolatot!

## COOKIE-KEZELÉS

A DO-Q-MENT Digitális Kft honlapjához bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhethet információkat. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról. Ezen honlap bizonyos része ún. „cookie-kat” („sütitket”) használ a honlap működtetése, használatának megkönnyítése, a honlapon végzett tevékenység nyomon követése érdekében.

A cookie-k két csoportra oszthatóak, Ön mindkét csoportról külön-külön nyilatkozhat.

**Szükséges cookie:** ha letiltja ezt a cookie-t, a honlap nem tudja menteni a beállításokat. Ez azt jelenti, hogy minden alkalommal, amikor meglátogatja a honlapot, a rendszer új felhasználóként tekint Önre, így ha bármilyen korábbi beállítást már eszközölt a honlapon, az nem mentődött el, „nulláról” indul.

**Google Analytics cookie:** a honlap a Google Analytics segítségével olyan névtelen információkat gyűjt össze, mint például a látogatók száma a webhelyen és a legnépszerűbb oldalak. Amennyiben ezen cookie-típust engedélyezi, úgy azzal segít a DO-Q-MENT Digitális Kft-nek a honlap fejlesztésében. A Google Analyticsről bővebben itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/analytics/?hl=hu#topic=3544906>

## A DOQDRIVE.COM HONLAP HASZNÁLATÁVAL MEGVALÓSÍTHATÓ KONKRÉT ADATKEZELÉSEK

### *Hírlevél-küldés és elektronikus kapcsolattartás*

A DO-Q-MENT Digitális Kft ajánlatairól és aktualitásairól hírlevelet üzemeltet – ezen keresztül tájékoztatva az érdeklődőket az aktualításokról és minden releváns információról. A hírlevélre természetes személy neve és e-mail címe megadásával, az adatkezelési szabályokhoz való előzetes hozzájárulással iratkozhat fel. Ilyen feliratkozási lehetőség például a bejelentőlapon található.

Hírlevelet a DO-Q-MENT Digitális Kft azoknak küld, akik erről nyilatkoztak és igényelték azt. A hírlevelet a DO-Q-MENT Digitális Kft addig küldi, amíg Ön úgy nem dönt, hogy a továbbiakban a hírlevelet nem kéri. Minden kiküldött hírlevélben szerepel közvetlen leiratkozási lehetőség, amely az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásának minősül.

**adatkezelés célja:** az érdeklődőkkel való kapcsolattartás hírlevél útján

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti az érintett hozzájárulása, ugyanis az érintett maga iratkozik fel a hírlevélre („opt-in”)

**adattárolás határideje:** a hírlevélről való leiratkozásig

**gyakorolható érintetti jogok:**

a) kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről

b) kérheti személyes adatainak helyesbítését (például az e-mail címbe elgépelés történt)

- c) kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes, az azokkal elérendő célhoz nincs rájuk szükség vagy a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt valamely feltételek egyike megvalósul
- d) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását: leiratkozhat a hírlevelelről
- e) ~~tiltkozhat az Önre vonatkozó adatkezelés ellen („tiltakozáshoz való jog”)~~ (az adatkezelés ugyanis nem a GDPR 6. cikk (1) e) vagy f) szerinti joggalapon zajlik)
- f) kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását
- g) élhet adathordozhatósághoz való jogával

### ***Kapcsolatfelvétel a DO-Q-MENT Digitális Kft-vel***

A DO-Q-MENT Digitális Kft -vel személyesen, telefonon, írásban és a honlap használatával is fel lehet venni a kapcsolatot. Amennyiben az érintett a DO-Q-MENT Digitális Kft-vel szóban (személyesen, telefonon) veszi fel a kapcsolatot, és az az ügy, amelyben az érintett megkereste a DO-Q-MENT Digitális Kft-t, azonnal nem oldható meg, úgy a DO-Q-MENT Digitális Kft munkatársa feljegyzést készít az érintett által elmondottakról, és azt az adott ügytípus elintézésére illetékes személynek adja át.

Amennyiben az érintett e-mailben vagy írásban veszi fel a kapcsolatot a DO-Q-MENT Digitális Kft-vel, a megkeresését az adott ügytípus elintézésére illetékes személy ügyintézi.

A doqdrive.com honlap használatával is fel lehet venni a DO-Q-MENT Digitális Kft-vel a kapcsolatot a honlapon erre biztosított űrlap vagy üzenőfelület segítségével. A DO-Q-MENT Digitális Kft nem tesz különbséget a kapcsolatfelvételek között a kapcsolatfelvételben rögzített információk alapján, így adatvédelmileg azonos szabályok szerint kezeli a beérkező kapcsolatfelvételeket az általános tájékoztatókéréstől az ajánlatkérésig bezárólag.

Az érintett ezen utakon azzal járul hozzá az adatkezeléshez, hogy a jelen, nyilvánosságra hozott tájékoztatót megismerhette és ennek tudatában veszi fel a kapcsolatot a DO-Q-MENT Digitális Kft-vel.

A DO-Q-MENT Digitális Kft a kapcsolatfelvétellel érintett ügy elintézéséig tárolja e célból az adatait.

A DO-Q-MENT Digitális Kft felhívja minden érintett figyelmét, hogy csak és kizárólag olyan mennyiségű információt küldjön meg a DO-Q-MENT Digitális Kft számára a kapcsolatfelvétel során, amely az adott kapcsolatfelvételi ügy elintézéséhez szükséges. Ez azért fontos, mert a DO-Q-MENT Digitális Kft törekszik arra, hogy betartsa a GDPR úgynevezett adattakarékossági elvét, amely szerint egy adott adatkezelési cél eléréséhez csak annyi adatot kezelhet az adatkezelő, amennyi az adatkezelés eléréséhez feltétlenül szükséges.

**adatkezelés célja:** a DO-Q-MENT Digitális Kft-vel való kapcsolatfelvétel biztosítása, az előadott ügy ügyintézése

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti az érintett hozzájárulása

**adattárolás határideje:** a kapcsolatfelvételben érintett ügy elintézéséig

**gyakorolható érintetti jogok:**

- a) kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését

- c) kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes, az azokkal elérendő célhoz nincs rájuk szükség vagy a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt valamely feltételek egyike megvalósul
- d) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását
- e) ~~tiltakozhat az Önre vonatkozó adatkezelés ellen („tiltakozáshoz való jog”)~~ (az adatkezelés ugyanis nem a GDPR 6. cikk (1) e) vagy f) szerinti jogalapon zajlik)
- f) kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását
- g) élhet adathordozhatósághoz való jogával

### ***A DOQdrive szolgáltatás igénybevétele***

A DOQdrive szolgáltatás igénybevétele során is történik adatkezelés, ennek részleteiről azonban a szolgáltatás ÁSZF-e rendelkezik, amely az alábbi linkre kattintva ismerhető meg: [ÁSZF](#).

### **A minden adatkezelésre közösen irányadó információk**

A DO-Q-MENT Digitális Kft a személyes adatokat sem az Európai Unión belüli, sem harmadik országbeli címzettnak nem továbbítja, valamint az adatokon automatizált döntéshozatali eljárást (így például profilozást) nem végez.

Budapest, 2019. június 1.

DO-Q-MENT Digitális Kft